

Všeobecné obchodné podmienky

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom sa rozumie Rastislav Krajčovic, IČO: 40274586, Karpatská ulica 370/26, Nové Mesto nad Váhom, 91501, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Nové Mesto nad Váhom, číslo: 304-6149 a je prevádzkovateľom Portálu (definovaného v bode 2).
2. Portálom sa rozumie webová stránka www.rentovo.sk, ktorej obchodný názov je Rentovo a ktorá umožňuje svojimi funkcionalitami a podľa podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach zverejniť Inzerát na prenájom Nehnuteľnosti, vyhľadať ponuku prenájmu Nehnuteľnosti a zabezpečiť príležitosť na realizáciu prenájmu zverejnených Nehnuteľností.
3. Inzerentom sa rozumie osoba, ktorá za podmienok uvedených v týchto VOP má záujem zverejniť alebo zverejní prostredníctvom Portálu Inzerát.
4. Záujemcom sa rozumie osoba, ktorá za podmienok uvedených v týchto VOP má záujem si prenajať alebo si prenajme Nehnuteľnosť prostredníctvom Portálu. Záujemcom môže byť iba osoba staršia ako 18 rokov.
5. Používateľom sa rozumie Záujemca a/alebo Inzerent.
6. Inzerátom sa rozumie ponuka Inzerenta zverejnená prostredníctvom Portálu prenechať Záujemcovi na dočasné užívanie – bývanie špecifikovanú Nehnuteľnosť.
7. Nehnuteľnosťou sa rozumie dom, byt, nebytový priestor, miestnosť alebo súbor miestností alebo iné stavby nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, ktoré sú určené na dočasné bývanie.
8. Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo VOP sa rozumie tento dokument. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom, Inzerentom a Záujemcom ako aj jednotlivcovo medzi nimi navzájom pri používaní Portálu a pri právnych vzťahoch medzi nimi.
9. Službou sa rozumejú služby, alebo činnosti, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Portálu a to:
 - a) služba zverejnia Inzerátu (služba určená pre Inzerenta)
 - b) služba topovania Inzerátu (služba určená pre Inzerenta)
 - c) služba rezervácia (služba určená pre Záujemcu)

a to podľa ďalších ustanovení VOP

10. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní služieb, ktorej obsahom sú tieto VOP a je uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Používateľom podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak je Používateľ podnikateľ alebo zmluva o poskytovaní služieb, ktorej obsahom sú tieto VOP a je uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Používateľom podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ak je Používateľ spotrebiteľ.
11. Používateľ si je vedomý, že účelom Portálu je poskytnúť priestor Inzerentovi na predkladanie ponúk na prenájom Nehnuteľnosti a poskytnúť Záujemcovi možnosť tieto ponuky využiť. Účelom Portálu nie je poskytovať služby prenájmu alebo ubytovania zo strany Prevádzkovateľa. V súlade s týmto účelom sa bude vykladať Zmluva.

Článok 2

Registrácia a užívateľský účet

1. Využívanie Portálu Používateľom je možné na základe Registrácie podľa podmienok stanovených v tomto článku VOP.
2. Registráciou sa rozumie vyjadrenie vôle Používateľa byť registrovaný na Portáli a vyplnením údajov Používateľa v registračnom formulári na Portáli a odoslaním týchto údajov Prevádzkovateľovi. V rámci procesu Registrácie Používateľ vyjadrí súhlas s VOP a Privacy notice. Vyjadrením súhlasu s VOP a Privacy notice zaškrtnutím príslušného zaškrťavacieho poľa Používateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil, prijíma ich a súhlasí s nimi. Používateľ je povinný vyjadriť súhlas s VOP a Privacy notice až po oboznámení sa s VOP a Privacy notice.
3. Používateľ pri Registrácii udáva svoje meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, email a heslo. Registráciu možno vykonať aj prostredníctvom služieb Google alebo Facebook.
4. Prevádzkovateľ odoslanú Registráciu schváli alebo neschváli. O výsledku schválenia je Používateľ informovaný emailom na email uvedený počas Registrácie. Schválenie Registrácie sa považuje za uzavretie Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Používateľom.
5. Po schválení Registrácie je Používateľovi automaticky zriadený užívateľský účet a to podľa tohto či je Používateľ Inzerentom alebo Záujemcom.
6. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho užívateľského účtu treťou stranou. Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, ktoré možno od neho rozumne požadovať najmä zabezpečiť ochranu prihlasovacích údajov, tak aby k nim nemala prístup tretia osoba. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho užívateľského účtu.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený neschváliť Registráciu ak:
 - a) Používateľ nesplnil akúkoľvek podmienku na Registráciu uvedenú vo VOP
 - b) Prevádzkovateľ má dôvodnú pochybnosť, že údaje Používateľa uvedené v rámci Registrácie sú nepravdivé
 - c) Prevádzkovateľovi vyplýva taká povinnosť zo všeobecne záväzných právnych predpisov
 - d) Ak by registráciou bolo porušené právo inej osoby.
8. Uzavretím Zmluvy podľa bodu 3 tohto článku VOP je Prevádzkovateľ povinný poskytovať Používateľovi Služby.
9. Inzerent a Záujemca udeľujú akceptáciou týchto VOP svoj súhlas s uverejňovaním ich vyplnených kontaktných a identifikačných údajov ako je meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa, email, pre účely komunikácie medzi nimi navzájom ohľadom rezervácie prenájmu Nehnutelnosti.

Článok 3

Podmienky používania Portálu

1. Účelom Portálu a poskytovania Služieb je umožnenie Inzerentom zverejňovať Inzeráty a umožnenie Záujemcom prenajať si Nehnutelnosť na základe zverejnených Inzerátov. Používateľ je povinný správať sa pri používaní Portálu tak, aby jeho konanie nebolo v rozpore s účelom tu uvedeným.
2. Používateľ je povinný:

- a) používať Portál na účel uvedený v týchto VOP
 - b) nepoužívať Portál spôsobom ktorý by bol v rozpore s platným právom Slovenskej republiky alebo právne záväznými aktami Európskej únie
 - c) nevyužívať Portál v rozpore s týmito VOP
 - d) nepoužívať Portál spôsobom, ktorým by mohol poškodiť práva alebo právom chránené záujmy iných osôb
 - e) nepoužívať Portál spôsobom, ktorým obmedzuje používanie Portálu iným Používateľom alebo Prevádzkovateľom
 - f) nepoužívať Portál spôsobom v rozpore s dobrými mravmi
 - g) nepoužívať Portál spôsobom, ktorý podnecuje nenávisť, neznášanlivosť, násilie
 - h) nepoužívať Portál spôsobom, ktorý ohrozuje dobré meno alebo povesť Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa
 - i) nepoužívať Portál spôsobom, ktorý akokoľvek haní, uráža, znehodnocuje alebo poškodzuje iného človeka z dôvodu jeho rasy, náboženského presvedčenia, pohlavia, národnosti, politického názoru, sociálneho postavenia alebo z akéhokoľvek iného prejavu jeho osobnosti
 - j) nemanipulovať s údajmi v Portáli
 - k) nepokúšať sa o neoprávnený prístup do Portálu
 - l) splniť si všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov v súvislosti s využívaním Služieb, alebo používaním Portálu
 - m) využívať Portál osobne
 - n) plniť ďalšie povinnosti uvedené vo VOP
3. Používateľ je oprávnený:
- a) používať Portál na účel uvedený v týchto VOP
 - b) na poskytovanie Služieb uvedených vo VOP zo strany Prevádzkovateľa a to podľa podmienok uvedených vo VOP
 - c) na ďalšie práva uvedené vo VOP
4. Prevádzkovateľ je povinný:
- a) zriadiť prístup na Portál vytvorením užívateľského účtu a to za predpokladu a podľa podmienok uvedených vo VOP
 - b) poskytovať Služby podľa podmienok uvedených vo VOP
5. Prevádzkovateľ je oprávnený:
- a) prijímať platby za niektoré Služby podľa podmienok uvedených vo VOP
 - b) prevádzkovať Portál spôsobom a podľa podmienok uvedených vo VOP
 - c) zrušiť užívateľský účet podľa podmienok uvedených vo VOP
 - d) zrušiť Inzerát podľa podmienok uvedených vo VOP
 - e) na ďalšie práva podľa podmienok uvedených vo VOP
6. Komunikačným jazykom Používateľa a Prevádzkovateľa v rámci poskytovania Služieb je slovenský jazyk.
7. Používateľ je povinný nahradiť akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi porušením jeho povinností uvedených vo VOP.

Článok 4

Služba zverejnenia Inzerátu

1. Inzerent prostredníctvom svojho užívateľského účtu môže zverejniť Inzerát.
2. Zverejnením Inzerátu sa rozumie zobrazenie vlastností Nehnuteľnosti, jej opisu, lokalizácie, fotografií, ceny za prenájom v Portáli a to na základe uvedenia týchto údajov a informácií Inzerentom v Portáli a následné odsúhlasenie zverejnenia prostredníctvom Portálu. Zverejnením Inzerátu Inzerent súhlasí s jeho obsahom.
3. Inzerent je povinný Inzerát zaradiť do jednej z kategórií dlhodobý prenájom alebo krátkodobý prenájom. Krátkodobým prenájomom sa rozumie prenechanie Nehnuteľnosti do dočasného užívania po dobu počítanú v dňoch alebo týždňoch a to najmä za účelom dovolení, výletov, ozdravných pobytov, poznávacích zájazdov, relaxu, pracovných ciest. Dlhodobým prenájomom sa rozumie prenechanie Nehnuteľnosti do dočasného užívania pod dobu dlhšiu ako je krátkodobý prenájom. Inzerát bude následne zaradený do filtra vyhľadávania na Portáli podľa typu prenájmu, ktorý Inzerent zvolil pri Zverejnení Inzerátu podľa predchádzajúcej vety.
4. Za Službu Zverejnenie Inzerátu na dlhodobý prenájom je Inzerent povinný platiť Prevádzkovateľovi odplatu uvedenú na Portáli. Inzerent je povinný oboznámiť sa s výškou odplaty za túto Službu, platobnými podmienkami a zaväzuje sa za túto Službu platiť.
5. **Služba Zverejnenie Inzerátu na dlhodobý prenájom je bezodplatná.**
6. Inzerent akékoľvek úkony vo vzťahu k Inzerátu vykonáva prostredníctvom svojho užívateľského účtu v Portáli.
7. Inzerent môže kedykoľvek Inzerát upraviť, doplniť alebo zmeniť.
8. Inzerent môže kedykoľvek zrušiť Inzerát. Zrušením Inzerátu sa rozumie trvalé odstránenie obsahu Inzerátu a akýchkoľvek údajov o ňom z Portálu.
9. Zmena, úprava, doplnenie a zrušenie Inzerátu je účinné momentom odsúhlasenia úkonu s týmto obsahom Inzerentom prostredníctvom Portálu.
10. Inzerent je oprávnený zverejňovať Inzerát len na Nehnuteľnosť, ktorú vlastní, prevádzkuje alebo voči ktorej je po dohode s jej vlastníkom oprávnený zverejniť Inzerát.
11. Inzerent je zodpovedný za obsah Inzerátu, najmä za jeho správnosť a pravdivosť.
12. Inzerent nesmie zverejňovať Inzeráty, ktoré (alebo ktorých obsah hoci aj s častí) sú nepravdivé, nezodpovedajú realite, sú zavádzajúce. Inzerent tiež nesmie zverejňovať Inzerát na Nehnuteľnosť voči ktorej nemá oprávnenie na zabezpečovanie prenajímania. Inzerent nesmie zverejňovať Inzeráty, ktoré sú zverejnené na inom portáli alebo webovej stránke s výnimkou, ak sa jedná o jeho vlastný inzerát.
13. Ak sa zmenia vlastnosti Nehnuteľnosti, údaje v Inzeráte, alebo podmienky uvedené v Inzeráte, Inzerent je povinný aktualizovať tieto údaje, ak to nie je možné, je povinný Inzerát zrušiť.
14. Obsahom Inzerátu nesmie byť ponuka na nič iné ako je prenájom Nehnuteľnosti.
15. Inzerát nesmie:
 - a) odporovať dobrým mravom
 - b) nesmie porušovať alebo obmedzovať práva iných osôb
 - c) porušovať právne predpisy platné v Slovenskej republike
 - d) obsahovať vulgarity, nadávky alebo akékoľvek iné urážajúce slová, vety alebo vyjadrenia
 - e) obsahovať zobrazenie tela a podobizne inej osoby
 - f) obsahovať erotický alebo pornografický materiál alebo obsah
16. Obsahom Inzerátu nesmie byť ponuka na poskytovanie sexuálnych alebo erotických služieb.

17. Ak obsahom Inzerátu je výsledok tvorivej duševnej tvorivej činnosti (dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, napr. fotografia, text, grafika) poskytuje Inzerent Prevádzkovateľovi práva bezodplatne nakladať s týmto dielom v súvislosti s prevádzkou Portálu.
18. Ak Inzerent zverejňuje v Inzeráte dielo zodpovedá za to, že má vysporiadané autorské práva so všetkými autormi predmetného diela.
19. Inzerentovi používaním Služby zverejnenia Inzerátu nevzniká nárok na autorské práva, ochranné známky ani iné duševné práva Prevádzkovateľa (napr. logo Portálu).
20. Ak Inzerát obsahuje údaje alebo informácie, ktoré v zmysle toho článku VOP nemôže obsahovať alebo ak je Inzerát v rozpore s inými ustanoveniami VOP alebo ak Inzerent porušil ustanovenia VOP, Prevádzkovateľ je oprávnený Inzerát zrušiť.
21. Inzerent si je vedomý, že prostredníctvom Portálu akékoľvek osoby (aj neregistrované) môžu upozorniť Prevádzkovateľa na porušovanie VOP vo vzťahu k Inzerátu (tzv. nahlásovanie Inzerátu). Prevádzkovateľ je oprávnený, ak dôvodne vyhodnotí porušenie VOP Inzerát zrušiť.
22. Zverejnením Inzerátu Prevádzkovateľ sprístupní Záujemcovi kontaktné údaje na Inzerenta, za účelom skontaktovania sa ohľadom dohody na prenájme Nehnuteľnosti na dlhodobý prenájom.
23. Prevádzkovateľ neuzatvára nájomnú zmluvu alebo zmluvu o ubytovaní v mene Inzerenta so Záujemcom ani inú podobnú zmluvu, predmetom ktorej by bolo dočasné prenechanie Nehnuteľnosti na užívanie Záujemcovi v rámci dlhodobého prenájmu. Túto zmluvu uzatvára Inzerent a Záujemca bez akéhokoľvek pričinenia Prevádzkovateľa. Je výlučne na Záujemcovi a Inzerentovi, aby si dohodli všetky podmienky prenájmu Nehnuteľnosti na dlhodobý prenájom.
24. Prevádzkovateľ si je vedomý, že ak rezerváciu krátkodobého prenájmu Nehnuteľnosti zo strany Záujemcu potvrdí, Záujemcovi sa potvrdenie rezervácie dostane do sféry dispozície a teda tým sa uzatvára zmluva medzi Inzerentom a Záujemcom. Z uvedeného vyplývajú pre Inzerenta práva a povinnosti vo vzťahu k Záujemcovi ohľadom krátkodobého prenájmu Nehnuteľnosti, pričom Prevádzkovateľ nemá za tieto práva alebo povinnosti zodpovednosť a nemá ani na ne vplyv.
25. Prevádzkovateľ nekomunikuje v mene Inzerenta, a ani v mene Záujemcu, nevyjednáva podmienky prenájmu Nehnuteľnosti a ani nezabezpečuje podporné služby alebo činnosti vo vzťahu k prenájomu Nehnuteľnosti alebo vzťahu medzi Inzerentom a Záujemcom.
26. V prípade ak Inzerent po rezervácii Nehnuteľnosti na krátkodobý prenájom zo strany Záujemcu alebo po uzavretí dohody o prenájme alebo inej dohody o dočasnom prenechaní Nehnuteľnosti Záujemcovi na dlhodobý prenájom túto rezerváciu alebo zmluvu, prípadne sľub zruší, odmietne, zmení, sťaží alebo zmarí, je zodpovedný za škodu, ktorú tým Záujemcovi spôsobí.
27. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach, zdraví alebo majetku, ktorú spôsobil Záujemca Inzerentovi v rámci prenájmu Nehnuteľnosti.
28. Akékoľvek platby za prenájom Nehnuteľnosti sú mimo vplyvu a zodpovednosti Prevádzkovateľa. Prostredníctvom Portálu si Záujemca vyberie iba spôsob zaplatenia ceny za prenájom Nehnuteľnosti, pričom tento spôsob je viditeľný pre Inzerenta. Prevádzkovateľ nie je sprostredkovateľom platby za prenájom Nehnuteľnosti, nevymáha pohľadávky v mene Inzerenta a ani negarantuje zaplatenie ceny Záujemcom.
29. Prevádzkovateľ má právo Inzerát nezverejniť alebo zrušiť a to kedykoľvek ak zistí, že bola porušená niektorá povinnosť uvedená v tomto článku alebo v článku 3 bod 2 týchto VOP (hoci aj z neobstaranosti). Inzerentovi v takom prípade nevzniká právo na finančnú alebo inú kompenzáciu alebo náhradu.

30. Ak Inzerent neplní povinnosti uvedené v tomto článku VOP alebo v článku 3 bod 2 týchto VOP a Prevádzkovateľ v tomto dôsledku musí zaplatiť inému sankciu, alebo pokutu, je Inzerent povinný túto sankciu alebo pokutu Prevádzkovateľovi nahradiť. Ak z rovnakého dôvodu vznikla Prevádzkovateľovi škoda je Inzerent povinný Prevádzkovateľovi škodu nahradiť.

Článok 5

Služba topovania Inzerátu

1. Topovaním Inzerátu sa rozumie Služba, ktorou za odplatu Prevádzkovateľ umožní Inzerentovi zobraziť Inzerát po určenú dobu uvedenú na Portáli v sekcii topovaných Nehnuteľností. Inzerent si môže zvoliť dobu Topovania na Portáli, pričom od doby Topovania závisí aj odplata za Službu.
2. Odplata za službu Topovanie je uvedená na Portáli.
3. Inzerent Topovanie Inzerátu vykoná prostredníctvom užívateľského účtu v Portáli a to tak, že príslušnou funkcionalitou zakúpi predmetnú Službu. Portál následne Inzerenta vyzve na zaplatenie ceny za Topovanie Inzerátu.
4. Prevádzkovateľ poskytne službu Topovanie Inzerátu od nasledujúceho dňa po dni v ktorom mu bola pripísaná platba za službu Topovanie Inzerátu na účet.
5. Prevádzkovateľ si je vedomý, že Topovanie Inzerátu zabezpečí zobrazenie Inzerátu v rámci filtra topovaných nehnuteľností. Topovaný Inzerát sa môže zobraziť na ľubovoľnom mieste v rámci sekcie topovaných Inzerátov a toto miesto závisí od dátumu začiatku poskytovania Služby Topovanie Inzerátu a celkového počtu topovaných Inzerátov inými Inzerentami, pričom platí, že skorší Inzerát je zobrazený na nižšom mieste ako neskorší.
6. Službu Topovanie Inzerátu nie je možné zrušiť, zaplatením tejto Služby ju Prevádzkovateľ poskytne v plnom rozsahu. Ak aj Inzerent má v úmysle zaplatenú službu Topovanie Inzerátu zrušiť, Prevádzkovateľ mu nie je povinný to umožniť a teda Inzerent nie je oprávnený požadovať zľavu z ceny za zaplatenú Službu Topovanie Inzerátu.

Článok 6

Služba Rezervácia

1. Rezerváciou sa rozumie sprístupnenie (zobrazenia) Inzerátov Záujemcovi, prezeranie Inzerátov a možnosť rezervovať konkrétnu Nehnuteľnosť v rámci Inzerátu na prenájom.
2. Službu Rezervácia Prevádzkovateľ poskytuje Záujemcovi bezodplatne.
3. Službu Rezervácia Prevádzkovateľ poskytne Záujemcovi prostredníctvom užívateľského účtu v Portáli a to tak, že Záujemcovi umožní prezeráť a vyhľadávať Inzeráty a umožní mu rezervovať Nehnuteľnosť na krátkodobý prenájom alebo sa skontaktovať s Inzerentom na dlhodobý prenájom.
4. Prevádzkovateľ prostredníctvom Portálu odošle Záujemcovu vôľu rezervovať Nehnuteľnosť na krátkodobý prenájom alebo sprístupní Záujemcovi kontaktné údaje na Inzerenta, za účelom skontaktovania sa s ním ohľadom dohody na dlhodobom prenájme Nehnuteľnosti.

5. Záujemca je povinný využívať kontaktné údaje Inzerenta iba na účel uvedený v bode 4 tohto článku VOP a na prípadné vymáhanie nárokov vyplývajúcich zo vzťahu medzi Inzerentom a Záujemcom. Na akékoľvek iné účely Záujemca nie je oprávnený údaje Inzerenta používať.
6. Prevádzkovateľ neuzatvára nájomnú zmluvu alebo zmluvu o ubytovaní v mene Inzerenta so Záujemcom ani inú podobnú zmluvu, predmetom ktorej by bolo dočasné prenechanie Nehnuteľnosti na užívanie Záujemcom v rámci dlhodobého prenájmu. Túto zmluvu uzatvára Inzerent a Záujemca bez akéhokoľvek pričinenia Prevádzkovateľa. Je výlučne na Záujemcovi a Inzerentovi, aby si dohodli všetky podmienky prenájmu Nehnuteľnosti na dlhodobý prenájom.
7. Ak rezerváciu krátkodobého prenájmu Nehnuteľnosti zo strany Záujemcu potvrdí Inzerent emailom, tým sa uzatvára zmluva medzi Inzerentom a Záujemcom. Z uvedeného vyplývajú pre Záujemcu práva a povinnosti vo vzťahu k Inzerentovi, pričom Prevádzkovateľ nemá za tieto práva alebo povinnosti zodpovednosť a nemá ani na ne vplyv.
8. Prevádzkovateľ nekomunikuje v mene Inzerenta, a ani v mene Záujemcu, nevyjednáva podmienky prenájmu Nehnuteľnosti a ani nezabezpečuje podporné služby alebo činnosti vo vzťahu k prenájmu Nehnuteľnosti alebo vzťahu medzi Inzerentom a Záujemcom.
9. V prípade ak si Záujemca na základe využitia Služby Rezervácia krátkodobý prenájom rezervuje alebo dohodne dlhodobý prenájom Nehnuteľnosti s Inzerentom a tento po potvrdení rezervácie alebo po uzavretej dohode (alebo sľube) prenájom Nehnuteľnosti zruší, odmietne, zmení, sťaží alebo zmarí, akékoľvek nároky, sankcie, práva, kompenzácie z toho vyplývajúce sú vecou vzťahu výlučne medzi Záujemcom a Inzerentom. Prevádzkovateľ na uvedené práva a nároky nemá vplyv, nerieši ich a nezodpovedá za ne.
10. Záujemca je zodpovedný za obsah komunikácie medzi ním a Inzerentom, najmä za jej správnosť a pravdivosť.
11. Záujemca v rámci komunikácie s Inzerentom nesmie zverejňovať údaje a informácie, ktoré sú nepravdivé, nezodpovedajú realite, sú zavádzajúce.
12. Obsah komunikácie medzi Inzerentom a Záujemcom nesmie:
 - a) odporovať dobrým mravom
 - b) nesmie porušovať alebo obmedzovať práva iných osôb
 - c) porušovať právne predpisy platné v Slovenskej republike
 - d) obsahovať vulgarizmy, nadávky alebo akékoľvek iné urážajúce slová, vety alebo vyjadrenia
 - e) obsahovať zobrazenie tela alebo podobizne inej osoby
 - f) obsahovať erotický alebo pornografický materiál alebo obsah.
13. Recenziou sa rozumie hodnotenie Inzerenta alebo Nehnuteľnosti Inzerenta Záujemcom, ktorý mu Nehnuteľnosť prenajal, najmä jeho správanie, komunikáciu, konanie počas prenájmu Nehnuteľnosti a konanie vo vzťahu k Nehnuteľnosti. Záujemca má právo po ukončení prenájmu Nehnuteľnosti podať Recenziu a to len vo vzťahu ku krátkodobému nájmu Nehnuteľnosti. Recenzia bude zobrazená na Portáli s uvedením mena Záujemcu. Záujemca je povinný podať pravdivú Recenziu. Na obsah Recenzie sa primerane vzťahujú ustanovenia bodu 10, 11 a 12 tohto článku VOP.

Článok 7

Odplata a Platobné podmienky

1. Inzerent je povinný platiť Prevádzkovateľovi odplatu za:

- a) Službu Zverejnenia Inzerátu a to výške uvedenej na Portáli
- b) Službu Topovanie Inzerátu a to vo výške uvedenej na Portáli

(ďalej spolu alebo jednotlivo len „Odplata“) a to podľa podmienok tu uvedených.

- 2. Suma Odplaty je uvedená bez DPH.
- 3. Inzerent je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi Odplatu prostredníctvom platobnej brány – poskytovateľa platobných služieb: Stripe (<https://stripe.com/en-sk>).
- 4. Prevádzkovateľ vystaví Inzerentovi faktúru v elektronickej forme po uhradení Odplaty a pošle mu ju emailom alebo do užívateľského účtu na Portáli.
- 5. Ak je zaplatenie Odplaty naviazané na poskytovanie Služieb, Prevádzkovateľ nie je povinný Služby poskytnúť pred tým ako bude Odplata zaplatená v plnom rozsahu.
- 6. Ak dôjde k zmene akýchkoľvek fakturačných a kontaktných údajov Inzerenta, je Inzerent povinný o tom Prevádzkovateľa bezodkladne informovať a to prostredníctvom svojho užívateľského účtu na Portáli.
- 7. Služby, za ktoré je Inzerent povinný platiť Odplatu, je Prevádzkovateľ povinný poskytovať iba počas doby, za ktorú bola Odplata zaplatená.

Článok 8

Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa

- 1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov Inzerenta zverejnených v Inzeráte.
- 2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a pravdivosť informácií uvedených v Inzeráte.
- 3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za údaje o Používateľovi.
- 4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nájomný alebo iný vzťah medzi Inzerentom a Záujemcom týkajúci sa Nehnuteľnosti a ani za nároky vzniknuté medzi nimi z tohto vzťahu.
- 5. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Používateľovi v súvislosti s využívaním Služieb pokiaľ sa jedná o akýkoľvek obchod, prevod, nájom či sprostredkovanie v ktorom bola zainteresovaná tretia strana mimo konkrétneho Používateľa.
- 6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za daňové alebo účtovné povinnosti Používateľa.
- 7. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oznamovacie alebo informačné povinnosti Používateľa voči štátnym orgánom alebo iným autoritám.
- 8. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za služby tretích strán, napr. poskytovateľ platobných služieb, poskytovateľ hostingových služieb alebo poskytovateľ internetu.
- 9. V prípade neočakávanej udalosti, ktorú nemohol Prevádzkovateľ priamo svojím konaním a to rozhodným spôsobom ovplyvniť (napr. Živelné katastrofy, vojna, štátny rozvrat, politické rozhodnutia, globálny či národný výpadok internetových služieb, hackerské útoky a podobne) nevzniká Používateľovi nárok na reklamáciu Služby a nevzniká mu v takomto prípade ani nárok na vrátenie zaplatenej čiastky po dobu výpadku či nefunkčnosti Služieb.

Článok 9

Ochrana osobných údajov

1. Používateľ pri zadávaní osobných údajov na Portál poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje za účelom poskytovania služieb na Portáli.
2. Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade a na základe príslušných ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Registráciou a používaním Služieb Používateľ prehlasuje, že je súhlas udelený dobrovoľne a bez nátlaku.
4. Niektoré osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva preto, aby mohol poskytovať Služby, Používateľ si je tejto skutočnosti vedomý.
5. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov v sekcii Ochrana osobných údajov ako aj v dokumente Privacy notice. Registráciou Používateľ vyjadril, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov uvedených v dokumente Privacy notice. Podmienky spracúvania osobných údajov – Privacy notice sú súčasťou Zmluvy.

Článok 10

Reklamácia

1. V prípade nespokojnosti s poskytovaním Služieb môže Používateľ podať reklamáciu prostredníctvom Portálu alebo emailom info@rentovo.sk.
2. Reklamáciu je možno uplatniť bezodkladne od kedy Používateľ zistil, alebo mohol zistiť vadu Služieb.
3. Reklamácia musí obsahovať konkrétne vady Služieb alebo pochybenia Prevádzkovateľa. V prípade, že tieto vady alebo pochybenia budú v reklamáci chýbať, Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neuznať.
4. Lehota na vysporiadanie reklamácie je pre Prevádzkovateľa 30 dní od dňa jej riadneho uplatnenia.
5. Reklamáciu nemožno uplatniť za vady alebo nedostatky, alebo stav, za ktoré Prevádzkovateľ v zmysle týchto VOP nenesie zodpovednosť.
6. Práva v rámci reklamácie sa primerane spravujú zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
7. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona o alternatívnom riešení sporov.

Článok 11

Výpadok Portálu

1. Používateľ berie na vedomie, že Portál je internetovým nástrojom, resp. počítačovým programom a preto nie je zaručená jeho bezchybná funkčnosť.
2. Výpadkom sa rozumie nefunkčnosť Portálu, alebo nefunkčnosť Služieb a to bez ohľadu na dôvod tejto nefunkčnosti.
3. Používateľ berie na vedomie, že Portál môže mať krátkodobé Výpadky, Prevádzkovateľ však garantuje dostupnosť Portálu na úrovni 99,6% v rámci kalendárneho roka.
4. Používateľ berie na vedomie, že Výpadky môžu byť spôsobené plánovanou odstávkou Portálu alebo servera z dôvodu servisu, údržby, alebo updatu.
5. V prípade Výpadku podľa bodu 3 alebo 4 tohto článku VOP, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnuté Služby.

Článok 12

Zrušenie užívateľského účtu

1. Zrušením užívateľského účtu sa rozumie zamedzenie prístupu Používateľa k jeho užívateľskému účtu, odstránenie jeho údajov a obsahu užívateľského účtu a technické vymazanie užívateľského účtu z Portálu. Prevádzkovateľ je oprávnený údaje Používateľa uchovávať aj po zrušení užívateľského účtu, ak mu takáto povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov (napr. na účtovné potreby). Zrušenie užívateľského účtu je trvalé.
2. Používateľ má právo kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie svojho užívateľského účtu (a tým zrušiť aj svoju Registráciu). Prevádzkovateľ na základe Žiadosti Používateľa zruší jeho užívateľský účet a to bezodkladne.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť užívateľský účet Používateľa okamžite a bez predchádzajúceho upozornenia a to v prípade ak Používateľ akýmkoľvek spôsobom porušil podmienky uvedené v týchto VOP. Ak dôjde k zrušeniu užívateľského účtu podľa tohto ustanovenia, Prevádzkovateľ má právo odmietnuť opätovnú Registráciu.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť užívateľský účet ak Používateľ užívateľský účet nepoužíva dlhšie ako 1 rok. Nepoužívaním užívateľského účtu sa pre účely Inzerenta rozumie nevyužitie žiadnej Služby počas obdobia 1 roka. Nepoužívaním užívateľského účtu sa pre účely Záujemcu rozumie neprihlásenie sa do svojho užívateľského účtu počas obdobia 1 roka.
5. Zrušením užívateľského účtu dôjde automaticky k ukončeniu Zmluvy.
6. O zrušení užívateľského účtu Prevádzkovateľ Používateľa bezodkladne informuje.
7. Ak dôjde k zrušeniu užívateľského účtu, Prevádzkovateľ nie je povinný vracať a to ani z časti už zaplatenú Odplatu za Služby, ktoré Používateľ nevyužil z dôvodu zrušenia užívateľského účtu.

Článok 13

Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu môže ukončiť tak Prevádzkovateľ ako aj Používateľ a to zrušením užívateľského účtu podľa článku 12 VOP. Ukončením Zmluvy nezanikajú tie práva a povinnosti podľa VOP, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
3. Ukončením Zmluvy Prevádzkovateľ prestáva poskytovať Služby.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

1. Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý týchto VOP, VOP si prečítal, oboznámil sa s nimi, sú mu jasné a zrozumiteľné, vrátane všetkých práv a povinností z nich vyplývajúcich.
2. Právne vzťahy neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a to aj v prípade, že Používateľom sú podnikateľské subjekty registrované v zahraničí. V prípade, ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa podporne spravuje ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť VOP alebo dokument Privacy notice aj bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa. O zmenách Prevádzkovateľ informuje na Portáli. Nové znenie VOP alebo dokument Privacy notice je účinné 15 dní po zverejnení na Portáli. Ak Používateľ nesúhlasí s novým znením VOP alebo dokumentu Privacy notice má právo zrušiť užívateľský účet a tak ukončiť Zmluvu. Ak Inzerent zaplatil za Službu Odplatu a zmena VOP alebo dokumentu Privacy notice by mala byť podľa tohto ustanovenia účinná ešte pred dobou, počas ktorej mu je Prevádzkovateľ povinný poskytovať Služby, za ktorú zaplatil Odplatu, voči tomuto Inzerentovi sú nové VOP alebo dokument Privacy notice účinné až uplynutím obdobia za zaplatené Služby, ak takýto Inzerent nepostupoval podľa tretej vety tohto ustanovenia.
4. Príslušným orgánom kontroly poskytovania služieb Portálu a k mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektu oprávneného riešiť spotrebiteľské spory, a to v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
5. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
6. Toto znenie VOP nadobúda účinnosť dňa 1.6.2025